

Az elállási jog gyakorlásának feltételei

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat szerződéstől. Gazdasági társaság kereskedőket, viszonteladókat, egyéb jogi személyeket nem illeti meg az elállási jog a 17/1999. (II.5.) és a 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet szerint. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll szerződésétől, haladéktalanul, de legkésőbb az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül köteles az elállási szándékát tartalmazó Elállási Nyilatkozatot az Üzemeltető elérhetőségeinek egyikére elküldeni.

A Fogyasztó köteles az áru(ka)t indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Üzemeltető részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy az Üzemeltető címén személyesen leadni. A Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a vételár visszatérítését mindaddig visszatarthatja az Üzemeltető, amíg vissza nem kapta a terméket.

A visszatérített termék megérkezése után a teljes vételárat és a rendeléskor megállapított szállítási költséget 14 napon belül visszatéríti az Üzemeltető. A visszatérítés során az Üzemeltető az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; a különböző visszatérítési módok alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a Fogyasztót terheli! A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru(k) jellegének, tulajdonságainak és funkcióinak megállapításához a szükségesnél eltérő kezelés következtében jött létre.

Figyelem! A hiányosan visszaküldött termékeket (csomagolás is számít) nem tudjuk elállás jogával visszavenni. A hiányosan visszaküldött termék(ek) árát nem áll az Üzemeltető módjában visszafizetni! Nem megfelelő csomagolásból eredően megsérült termék(ek) árát nem áll az Üzemeltető módjában visszafizetni. Amennyiben a hiányzó csomagolóanyag(ka)t megküldi, a pénzvisszafizetésnek nincs akadálya. Ha mégis hiányosan küldi vissza a terméket, úgy az elállás jogát nem tudjuk biztosítani, ekkor a termék visszaszállítási költsége terheli Önt, ezen felül a termék vételára sem kerül visszatérítésre.

Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében (pl. egyedi méretű, egyedi színű, egyedi anyagfelhasználású minőségi kiegészítő), amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

Az elállási jog gyakorlásának módja a következő

Előfordul, hogy az Internetes áruházban kiválasztott termék a valóságban mégsem olyan, mint amelyet Ön szeretett volna, ekkor élhet az elállás jogával.

- Elállási Nyilatkozatát kitöltve küldje el Üzemeltető elérhetőségeinek valamelyikére.
 - Postai úton a Nyilatkozat eredeti aláírt példányát az Üzemeltető címére (5540 Szarvas, Akácós utca 12.)
 - E-mail üzenet mellékleteként az aláírt, másolt (szkennelt) példányt az Üzemeltető e-mail címére (info@lookz.hu)
 - A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és az aláírt, másolt (szkennelt) példány feltöltésével a <http://lookz.hu/kapcsolat/> weboldalon. Ügyeljen a határidő betartására.
- Postai csomagként adja fel a visszaszállítani kívánt terméke(ke)t és az eredeti számlá(ka)t az Üzemeltető címére. Ügyeljen a határidő betartására.

Visszaküldési cím: Gombkötő Balázs; 5540 Szarvas, Akácós utca 12.
- A visszaküldött termék megérkezése után a teljes vételárat és a rendeléskor megállapított szállítási költséget 14 napon belül visszatéríti az Üzemeltető.

Vegye figyelembe, hogy az elállási jog gyakorlása miatt, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a Fogyasztó viseli. Valamint, hogy az Üzemeltető követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését. Utánvétel terhelt csomagokat NE küldjön vissza, mert azokat nem áll az Üzemeltető módjában átvenni.

Elállási jogának érvényesítése előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételek részletesebb tájékoztatását a Fogyasztót megillető elállási jogokról, mert Elállási Nyilatkozatának elküldésével elfogadja a LookZ Webshop Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Irányelveit!

Elállási Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

A Szerződéskötés időpontja/árú átvételének időpontja:

A Rendelés azonosítója:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

Tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terheli. Kérem az áru vételárát a következő bankszámlaszámra átutalni:

.....

Alulírással igazolom, hogy a fent megadott adataim megfelelnek a valóságnak és hogy elfogadom a LookZ Webshop

Üzemeltetője által meghatározott Adatvédelmi Irányelveket és az Általános Szerződési Feltételeket.

Kelt:

A Fogyasztó aláírása: