



Gombkötő Balázs, egyéni vállalkozó
5540 Szarvas, Akácos utca 12.
Telefon: +36705832150
E-mail: info@lookz.hu
Honlap: www.lookz.hu

Hibás termék javítása, cseréje, jóváírása

A hiba észlelése után minél hamarabb értesítse a LookZ Webshop Üzemeltetőjét. A szavatossági ügyintézés érdekében a Fogyasztó visszaküldi a terméke(ke)t és a hozzá(juk) tartozó eredeti számlá(ka)t, valamint jelen kitöltött és aláírt Hibabejelentő lapot az Üzemeltető címére annak érdekében, hogy a hibás termék javítását, cseréjét vagy jóváírását az Üzemeltető a lehető leghamarabb elvégezhesse.

Visszaküldési cím: Gombkötő Balázs; 5540 Szarvas, Akácos utca 12.

A hibás termék visszaszállításának a költsége a 45/2014. (II.26.) Kormány rendelet szerint a vásárlót terheli!

Szavatossági igény érvényesítése előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételek Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás bekezdésében foglalt részletesebb tájékoztatást, mert a Hibabejelentő lap aláírásával és elküldésével elfogadja a LookZ Webshop Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Irányelveit!

Hibabejelentő lap

Szerződéskötés időpontja/árú átvételének időpontja:

Rendelés azonosítója:

A Fogyasztó neve:

A hibás termék megnevezése:

.....

Hibajelenség:

.....

.....

.....

Aláírással tudomásul veszem, hogy a visszaszállítás díja engem terheli.

Kérem, hogy a javított árut vagy a csere terméket az alábbi szállítási címre szíveskedjenek megküldeni:

.....

Jóváírás esetén kérem, hogy a visszaszállított áru ellenértékét a következő bankszámlaszámra szíveskedjenek átutalni:

.....

Alulírással igazolom, hogy a fent megadott adataim megfelelnek a valóságnak és hogy elfogadom a LookZ Webshop

Üzemeltetője által meghatározott Adatvédelmi Irányelveket és az Általános Szerződési Feltételeket.

Kelt:

A Fogyasztó aláírása: